

## **Algemene voorwaarden**

### **1. Algemeen**

Praktijk De Maanvlinder is opgericht voor kinderen, jongeren en hun (bonus)ouders. Is opgericht door Jessica Kalsbeek gevestigd te Leeuwarden en ingeschreven onder nummer 73545155 bij de Kamer Van Koophandel.

### **2. Verhinderung**

Indien bij verhindering tenminste 24 uur van tevoren afgezegd, wordt de voor u gereserveerde tijd niet in rekening gebracht. Bij te laat komen of afzeggen binnen 24 uur zullen de kosten voor de geplande afspraak in rekening worden gebracht. Tijdig verzetten van de afspraak is natuurlijk mogelijk.

### **3. Tarieven**

Opdrachtgever dient op de hoogte te zijn van de kosten. Deze zijn na te lezen op de website of na te vragen bij de kindercoach. Kort telefonisch overleg is gratis. Als er langer tijd nodig is voor een gesprek, zal er een afspraak gemaakt worden, waarbij de tarieven zoals beschreven op de website gehanteerd worden.

Tenzij nadrukkelijk anders vermeld, zijn alle bedragen in Euro's. Op alle tarieven van opdrachtnemer is btw verschuldigd.

### **4. Betalingsvoorwaarden**

Voor de betaling ontvangt u voorafgaand aan de coaching een factuur. De ouder/verzorger van het kind of de cliënt verplicht zich de betaling binnen 8 dagen na de factuurdatum zelf bij te schrijven op de rekening van Praktijk De Maanvlinder.

Als er niet binnen de afgesproken termijn wordt betaald, stuurt de administratie van Praktijk De Maanvlinder een betalingsherinnering. Indien ouders/verzorgers van het kind of de cliënt niet binnen 8 dagen na datum van betalingsherinnering aan hun verplichtingen voldoen, dan is Praktijk De Maanvlinder gerechtigd bij de tweede herinnering administratiekosten en rente in rekening te brengen.

Indien na de tweede betalingsherinnering het verschuldigde bedrag nog niet is bijgeschreven op de rekening van Praktijk De Maanvlinder zijn wij genooddaakt de vorderingen die wij op u hebben uit handen te geven aan derden. De kosten die hieraan verbonden zijn komen, conform de wet, volledig voor uw rekening.

Bij betalingsachterstand is Praktijk De Maanvlinder gerechtigd verdere behandeling op te schorten, totdat de ouders/verzorgers van het kind of de cliënt aan hun betalingsverplichtingen hebben voldaan.

### **5. Aansprakelijkheid**

Voor lichamelijke en psychische klachten, raadt Praktijk De Maanvlinder u eerst aan om contact op te nemen met uw huisarts.

Praktijk De Maanvlinder sluit elke aansprakelijkheid uit ter zake van schade of letsel voortvloeiende uit of in verband met de geboden diensten door Praktijk De Maanvlinder, tenzij sprake is van opzet of grove schuld aan de zijde van Praktijk De Maanvlinder.

### **6. Vertrouwelijkheid**

Praktijk De Maanvlinder verplicht zich tot geheimhouding van alles wat er besproken is tijdens of in het kader van de coach sessies, tenzij een wettelijke plicht tot bekendmaking geldt.

Voor overleg met derden in het belang van de cliënt, wordt altijd eerst toestemming gevraagd.

### **7. Begeleiding kinderen t/m 16 jaar**

Kindercoaching is gehouden aan de wettelijke regel dat voor kinderen onder de 16 jaar geldt dat, indien van toepassing, beide gezaghebbende ouders akkoord moeten gaan met de begeleiding.

Bij gescheiden ouders is een handtekening, indien beide gezaghebbend, van beide ouders verplicht.

Bij niet-gescheiden ouders is een handtekening van beide ouders gewenst, of de ondertekende ouder draagt er de zorg voor dat de eventuele andere gezaghebbende partner wordt geïnformeerd over de begeleiding en hier zijn/haar toestemming voor geeft. Hij/zij gaat ermee akkoord dat, indien de andere partner op enige wijze bezwaren maakt tegen de therapie of anderszins, hij/zij de consequenties daarvan op zich neemt. Praktijk De Maanvlinder kan hier niet verantwoordelijk voor worden gehouden.

#### **8. Verslag**

Op verzoek van de cliënt of de ouders van de cliënt kan er een schriftelijk verslag naar derden (bijvoorbeeld school of werk) worden gemaakt. Dit verslag wordt door Praktijk De Maanvlinder zelf gemaakt. Op de website kunnen de kosten hiervoor worden nagelezen, deze kunnen ook nagevraagd worden.

#### **9. Regels rond een afspraak voor kinderen**

De ouder/verzorger dient tijdens een consult met kind(eren) telefonisch bereikbaar te zijn. Na een sessie is er eventueel even kort de gelegenheid voor de ouders om te zien wat uw kind heeft gedaan of gemaakt. Na een aantal sessies volgt het evaluatiegesprek met de ouders, waar we de vorderingen van uw kind bespreken.

#### **10. Vindplaats en wijzigingen voorwaarden**

Deze algemene voorwaarden zijn te vinden op de website van Praktijk De Maanvlinder. Van toepassing is steeds de versie die gold ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst.